

# おたすけモバイル

通常  
料金

7,700円が

おたすけモバイル加入で  
月3回まで無料!

## サポート内容一覧

サポート内容	ティーズ販売端末	持ち込み端末
プロフィールのインストール、APN 設定、開通作業	無料	無料
Apple ID・Google アカウントの取得、設定 ※1	○	○
データ移行 (アドレス帳、写真) ※1	○	×
LINE の初期設定 ※1	○	○
電話の設定・操作 ※1	○	○
メール設定 ※1	○	○
STB-2 ケーブルプラスリモート設定 (端末 1 台のみ) ※1	○	○
セキュリティソフト設定 (ティーズウイルスバスター・iフィルター) ※1	○	○
Wi-Fi 接続設定 ※2	○	○
ホーム画面設定	○	○
パスコードロック設定方法 (パスコードが不明なものは不可)	○	○
システム・OS アップデート方法	○	○
電池バッテリー状態確認	○	×
文字入力方法	○	○
カメラの操作説明	○	○
音量操作方法	○	○
地図の見方 (マップ・Google Maps)	○	○
スマホメモリ容量の確認	○	○
ブラウザの操作説明	○	○
アプリアイコンの削除・移動	○	○
アプリのインストール・アンインストール方法	○	○
LINE の操作説明	○	○
YouTube、Netflix、Amazon prime video の設定・操作	○	○
写真のクラウドへの保存方法	○	○
写真の印刷方法	○	○
Wi-Fi プリンターへの接続設定	○	○
リモートサポート	○	○

※1 端末受け渡し時の設定は無料です。 ※2 弊社で購入した端末の受け渡し時の設定は無料です。 ※掲載の金額はすべて税込表示です。

※サポートの内容・金額は変更する場合がございます。

### 【注意事項】

①サポート 1 回につき 30 分 / 台です。 ※端末台数毎に契約が必要。

②他社回線の Wi-Fi 設定は原則行いません。

③作業時に通信費が発生する場合があります。

※掲載内容は、2025年4月時点のものです。

その他 詳しい内容は「おたすけモバイル利用規約 (中面)」をご確認いただき、記載の内容にご同意の上お申込みください。