

おたすけモバイル利用規約

豊橋ケーブルネットワーク株式会社（以下「当社」という）は、「おたすけモバイル利用規約」（以下「本規約」という）に基づき、第2条に定める契約者に対して「おたすけモバイル」（以下「本サービス」という）を提供します。

第1条（利用規約の適用）

- 本規約は、ケーブルスマホサービス契約約款（以下「対象サービス約款」という）に基づく契約者であって、本サービスを利用する契約者（以下「本契約者」という）に適用されるものとします。本契約者は、第2条（本サービスの内容）に応じた申込を行うものとし、本規約を遵守するものとします。
- 当社は、本規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によるものとします。

第2条（本サービスの内容）

- 本サービスは、第1条に定める契約者が、本規約の料金表に定められたサポートを受けられるサービスです。
- 本規約に定めのない事項は、対象サービス約款の定めによるものとします。

第3条（サービス利用契約の成立）

- 本サービスへの加入申込をしようとする者は予め本規約が適用されることを承諾した上で、当社の指定する方法により加入申し込みを行い、当社がこの申し込みに対し承諾することにより、サービス利用契約が成立するものとします。
- サービス提供開始日は、1項によりサービス利用契約が成立した日とします。

第4条（料金の適用）

- 本サービスの利用にかかる料金は、本規約の料金表に定めるところによります。
- 月額利用料金は、暦月単位に計算し当月分を翌月に加入者へ請求します。尚、ご利用料金の日割り計算は行いません。
- 本契約者は、本規約に基づき提供を受けた作業等について、料金表に規定する料金を当社へ支払うものとします。

第5条（契約者が行う解約）

- 契約者は、本サービス契約を解約しようとする場合、当社所定の方法により当社にその旨を申し出るものとします。
- 申込月当月内での契約解除はできません。
- 契約者が第1条に定める対象サービスの契約を解除した場合、本サービスも解除されるものとします。

第6条（当社が行う契約の解除）

- 当社は、次の場合には、その加入契約を解除することがあります。
 - 当契約およびその他の債務について、支払期日を経過してもなおお支払されない場合。
 - 契約者が本規約もしくは対象サービス約款に反する行為を行った場合。
 - 本規約の規定に違反した場合。
- 当社は、第1項の規定により、その契約を解除しようとする場合は、あらかじめ加入者にそのことを通知します。

第7条（最低利用期間と違約金）

契約者が本サービスの利用を開始し、当社が料金の請求を開始した月から12ヶ月を最低利用期間とします。契約者がこれに満たない期間で契約の解除を行う場合、本規約の料金表に定める違約金を当社に支払うものとします。

第8条（本サービスの廃止および変更）

当社は、契約者に対し事前に通知のうえ、本サービスの全部または一部を廃止、もしくは変更することができるものとします。

第9条（本サービスの提供条件）

当社は、本契約の申込みを行う者または本契約者が、次の各号に定める条件を全て満たす場合のみ、本サービスを提供します。

- 当社が提供するケーブルスマホサービスを有料契約していること。
- 本契約者が契約している対象サービスに係る料金表記載の作業であること。
- 当社の設定作業等の実施の時点で、本契約者が利用するサービス対象機器やソフトウェアアプリケーション等が正常に動作する状態であること。

第10条（本契約者の当社に対する協力事項）

本契約者は、当社が本サービスの提供に必要な協力を求めた場合は、当社に対して次に定める協力を行っていただきます。

- 当社の求めに応じたIDやパスワード等の入力。
- 当社の求めに応じた本サービス提供の為に必要な情報（操作説明書を含む）の提供。
- 本サービス提供前の本契約者の責任におけるサービス対象機器等の重要情報の複製。
- 本サービス提供前の本契約者の責任におけるサービス対象機器等の機密情報の防漏措置または消去。
- その他、本サービスの提供または設定作業等のために当社が必要と認める事項。

第11条（除外事項）

当社は、本契約者が次に定める事項のいずれかに該当すると当社が判断する場合には、本サービスの提供を行わないことがあります。

- 第9条の項目を満たさない場合。
- 不正アクセス行為またはソフトウェアの違法コピー等、違法行為となる作業や、対象サービス約款等に禁止している行為を当社に要求する場合。
- その他、本契約者の責めによりサービスの提供が困難となる場合。

第12条（免責事項）

- 本サービスの提供後サービス対象機器等が故障した場合、当社の責めに帰すべき理由がある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。
- 当社の貸与品以外の機器の故障や不具合が起きた場合の修理費や補償等は本契約者のご負担になります。
- 本サービス契約者所有のスマートフォン等および外部記録装置について、記録したデータ等（蓄積、挿入されたデータ全てをいう）の消失、破損等が生じた場合、賠償責任は発生しないものとします。

第13条（責任の範囲）

当社は、本サービスの提供により本契約者に損害が生じた場合、当社の責めに帰すと認められた場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第14条（定めなき事項）

本規約に定めなき事項が生じた場合、当社及び本契約者は本規約の趣旨に従い、誠意をもって協議の上解決にあたるものとします。

おたすけモバイル利用規約（別紙） 料金表

1. 月額利用料金

項目	料金
おたすけモバイル月額利用料	550円（税込）

2. 違約金

項目	料金
おたすけモバイル 違約金	7,000円（不課税）

3. サポート料金

項目	本契約者 3回目/月まで		本契約未契約者 本契約者4回目/月以降	
	ティース販売端末	持ち込み端末	ティース販売端末	持ち込み端末
Apple ID・Google アカウントの取得、設定	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
データ移行（アドレス帳・写真）	0円	対応不可	7,700円（税込）/式	対応不可
LINEの初期設定	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
電話の設定・操作	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
メール設定	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
STB-2 ケーブルプラスリモート設定（端末1台のみ）	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
セキュリティソフト設定（ティースウイルスバスター・iフィルター）	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
Wi-Fi接続設定	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
ホーム画面設定	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
パスワードロック設定方法（パスワードが不明なもの不可）	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
システム・OSアップデート方法	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
電池バッテリー状態確認	0円	対応不可	7,700円（税込）/式	対応不可
文字入力方法	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
カメラの操作説明	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
音量操作方法	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
地図の見方（マップ・Google Maps）	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
スマホメモリ容量の確認	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
ブラウザの操作説明	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
アプリアイコンの削除・移動	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
アプリのインストール・アンインストール方法	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
LINEの操作説明	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
YouTube、Netflix、Amazon prime videoの設定・操作	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
写真のクラウドへの保存方法	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
写真の印刷方法	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
Wi-Fiプリンターへの接続設定	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式
リモートサポート	0円	0円	7,700円（税込）/式	7,700円（税込）/式