

【2024年度】サービス提供エリア拡大に関するよくあるご質問

No.	質問事項	回答内容
1	申し込みをしたい。 どうすればいいですか？	ティーズの各ショップにて申し込みの受付が可能です。 訪問でのご説明、申し込み受付も可能なため、訪問説明をご希望の方はご連絡ください。
2	申し込みから導入工事までの 期間の目安は？	目安は1カ月程度となります。 幹線の状況により2~3カ月程度お時間をいただく場合があります。
3	知り合いの電気屋さんで申し込みや工事が 出来ますか？	ティーズ代理店で申し込み受付は可能です。工事は代理店により異なります。詳しくはご相談ください。
4	お得なキャンペーンはありますか？	サービスエリア拡大を記念して「植田町」「野依町」「南大清水町」「東大清水町」にお住まいの方向けのキャンペーンを実施します。特典詳細はお知らせページをご確認ください。
5	工事費用はかかりますか？	開設工事費は実質無料となります。 ※開設工事費は24か月間分割して請求しますが、同期間、同額を割引することで実質無料となります。 ※既設配線の改修や、別棟工事等が必要な場合は別途初期費用が必要です。
6	自分の住んでいる家が申し込みできるか 知りたい。	エリア確認は こちら エリア内であっても、当社幹線の状況やお客さまの住居形態などによりご利用いただけない場合があります。詳しくはティーズまでお問い合わせください。