

Subスクリーンに関するよくあるご質問

Q 私はいつから契約していますか？いつが5年後ですか？

A 契約時期・期間の確認は、お手数ですが当社までご連絡をお願い致します。

Q 5年後どうすれば良いですか？

A 5年経過をもって当社からのご利用料金の請求は停止となります。
ディスプレイ本体は買い取りか返却をご選択いただきます。

■買い取りの場合■

当社からお客様へ譲渡し、お客様の所有物として継続利用が可能です。
ただし故障や機器不良が発生した場合の当社からのサポート対応はなくなりますので
予めご容赦ください。

一旦買い取りをご選択いただいた後に、ディスプレイが不要となった場合当社では回収が
出来ませんのでご容赦ください。

■返却の場合■

60カ月経過をもってディスプレイ本体を当社で回収致します。
回収に伴う費用はかかりません。

Q 引続き利用できると思いますが、期間はありますか？

A メーカー保証や動産総合保険については変更はなく5年間保証となります。
5年後（6年目以降）はメーカー保証や動産保険はなくなりますが、お客様が
ディスプレイ本体を買い取りした場合は継続利用が可能です。

Q テレビが壊れたら修理はしてくれるのですか？
修理不可能な時はどうなりますか？

A 修理可能な故障であれば修理可能ですが、不能の場合は新しい物に交換ができません。
Sonyの生産終了に伴い、新機種への交換が出来ません。市販のテレビをご購入下さい。

Q 新機種に交換出来ないのに、利用料はそのままなのですか？

A Sonyの生産終了に伴い、新機種への交換は出来ませんが、5年間のメーカー保証や動産保険は継続となるためご利用料金は発生致します。

Q 元々5年満了後に選択可能だった3つの選択肢はどんな内容だったか再度教えてください

A 5年満了後は3つの選択肢のご選択が可能でした。

1：新機種へ交換

現リース品を返却いただき、新機種へのお申込をいただきます。

（設置・撤去費は無料です）

2：買い取り

お客様による買い取り扱い（手数料等は無料）として、継続利用いただけます。

3：返却

返却の場合は無料で撤去致します。返却後のテレビ設置はお客様にてお願いします。

Q 5年経ってないですが、それならこの時点で解約したいです。違約金はあるのですか？

A Sonyの生産終了に伴い新機種への交換は出来なくなりますが、メーカー保証および動産保険は5年間利用いただけます。

ご解約の場合は誠に残念ではございますが当初の契約に則り違約金（解約清算金）が発生致します。

Q 5年以内、あるいは5年後に故障した場合、修理費用は必要ですか？

A メーカー保証および動産保険内で対応できる修理についてはお客様への費用負担はございませんが、保証および保険額を超える修理費用が発生する場合は修理をご希望いただく場合は修理費用が発生致します。

Q 5年後も利用料は必要なのですか？

A 5年満了をもって当社からの利用料請求は終了となります。

Q 何故やめるのですか？

別メーカーやティーズで継続出来ないのですか？

A Sonyの現行機種が生産終了および、今後の機種提供自体が終了となったため、別メーカーからの購入等も検討いたしましたが、メーカー保証等ご利用いただいたお客様への安定したサービス提供の見通しが立たないため、誠に残念ではございますがサービス提供を終了するという決断に至りました。誠に申し訳ございません。

Q 5年間のメーカー保証や動産総合保険は、今後も有効ですか？

A ご利用開始から5年間はメーカー保証や動産保険はご利用可能です。

Q リモコンを紛失したが、新しいのを頂けるのか（交換可能か？）、付属品（電源コード等）も同様に頂けるのか（交換可能か？）

A Sony側の部品保有期間内（生産完了から8年）であれば対応可能です。

Q 5年満了前に連絡もらえますか？

A リース契約期間終了前には、別途ご案内の書面を送付致します。

Q STBも5年使わないといけないの？

A STBをご利用中のお客様へのオプションサービスとなりますので、ご利用をお願い致します。

Q 5年後（買い取り後）不要になったらどうすれば良いですか？

A 買い取りの場合はディスプレイ本体および付属品はお客様所有となりますので、お客様にて廃棄をご手配下さい。

Q 買い取りしたあと、テレビが故障した場合はどうすれば良いですか？

A SonyブラビアCTモデル専用サポートデスクが2029年4月まで開設されており、お客様から直接連絡をいただければお問合せ、修理受付いただけます。
SonyブラビアCTモデル専用サポートデスクの電話番号は、ディスプレイ本体裏側に貼られたシールに記載されておりますので、ご確認お願い致します。

Q すぐに終わるサービスを何故販売したの？

A 本サービスについてはSonyとして当社以外の会社にも提供しているサービスであり、Sonyというブランドにてお客様にとっても安定したサービス提供をいただけると考え採用いたしました。今回Sonyよりサービス維持困難なため本サービスを終了する旨の連絡があり、サービス終了をせざるを得なくなりました。
大変申し訳ございません。

Q 最初の案内と違うのだから契約違反では？

A 本サービスは5年間のメーカー保証および動産保険付きの機種ごとの契約であり、Sony側の生産および本事業の終了により5年満了時のお客様への選択肢としての新機種への交換は出来なくなりました。この点については申し訳ございません。
しかし、5年間のメーカー保証や動産保険は継続され、5年経過後はお客様の選択肢としての【買い取り】もしくは【返却】については選択可能です。
【買い取り】をご選択いただいた場合は当社からの利用料請求は停止となりますが、買い取り扱いとし、本体自体を継続してご利用いただけますので契約違反とは考えておりません。