

## ひかりプラスホーム（ケーブルプラス STB-2）の重要事項

### お申込みについて

- 「ひかりプラスホーム」には、ご利用料金請求開始から 12 か月間の最低利用期間がございます。「パックプラン※」以外のプランに変更する場合、違約金 10,000 円（不課税）が発生します。
- 「ひかりプラスホーム」は戸建住宅限定のサービスです。建物設備によらず 1 棟 2 戸以上の集合住宅ではお申込みいただけません。
- 「ひかりプラスホーム」で設置できる STB は 1 台のみです。ケーブルプラス STB-2 を複数台設置することはできません。
- 機器変更する際には交換工事が必要となります。お申込み内容により有償(4,400 円/ 台) となります。
- 「ひかりプラスホーム」のご利用には、ケーブルプラス STB-2 にインターネット回線を接続する必要があります。(ルーターが必要) お客様のお住まいの環境によってはご利用いただけない場合があるため、機器設置工事の際に確認させていただきます。
- 本 STB は弊社インターネットのご利用が条件となっています。そのため、インターネットを解約される場合、本サービスはご利用いただけなくなります。(機器の交換、撤去等を伴うコース変更が必要となります)
- 「ひかりプラスホーム」におけるインターネットの通信速度は光 1Gbps です。通信速度の変更はできません。
- 本 STB では 4K 放送の視聴が可能です。(8K 放送は非対応) ただし、4K 画質での視聴には 4K 対応テレビが必要です。
- 本 STB に付与する外付け HDD はレンタル品です。本 STB を解約された場合、録画データの移行はできません。  
※パックプラン…「プレミアムパック」「劇スポパック」「セレクトパック」「ベーシックパック」

### その他の注意事項

- 休止・コース変更・解約、録画機能の利用について
    - ・「ひかりプラスホーム（パックプラン）」では、サービスの休止はできません。
    - ・「パックプラン」間のコース変更は、月単位で受付できます。なお、テレビサービスを「パックプラン」以外のコースに変更される場合、「ひかりプラスホーム」は解約となります。
    - ・本 STB を解約される場合は、機器・配線の撤去工事（有償）が必要となります。  
※最低利用期間は各サービスご契約時の条件に準じます。
    - ・外付け HDD の同時接続可能台数は最大 4 台（登録可能台数は最大 8 台／ 1 台の最大容量は 6TB まで）です。なお、2 台目以降の HDD や、同時接続のために必要な USB-HUB 等はお客様にてご用意ください。
    - ・本 STB の不具合、故障、移動等により、外付け HDD に記録されたデータが滅失した場合や、正常に録画、再生ができなかった場合等の損害について、弊社は責任を負わないものとします。
- ※故障・不良の場合は無料交換となりますが、紛失・破損による交換はおお客様の費用負担となります。

### 免責事項

- ・本 STB を利用するにあたり、KDDI 株式会社および JCOM 株式会社が提供する auID が 1 つ払い出されます。ご利用にあたり「auID 利用規約」に同意いただきます。なお、この ID について弊社が料金を回収する機能はありません。また、本 STB を解約された場合、本 STB に付随する各サー

ビスは自動的に解約されますが、auID は自動的に解約されません。不要な場合は au のホームページより解約手続きを行ってください。

- ・ スマートフォン、タブレット向け無料アプリ「ケーブルプラス Remote」を、工事の際にお客様の端末（1 台のみ）に設定いたします。利用できるのは、同一ネットワーク内の「STB 操作」「番組・録画物視聴（セカンドスクリーン）」「端末への高速ダビング」、外出先からの「リモート予約」等です。なお、4K 番組はこれらの各操作ができません。
- ・ スマートフォン等で外出先からリモート視聴する場合は、「DixiM Play」アプリ（有償）をお客様ご自身でお使いの端末にインストールしていただく必要があります。
- ・ あらかじめ本 STB 上にインストールされていないアプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約に同意いただいたうえでインストールしてください。なお、これらのアプリケーションについて弊社が動作保証をするものではありません。  
※ Google Play ストアのご利用には Google アカウントが必要となります。  
※ Google Play ストアや STB の各アプリケーション上で購入するコンテンツ、その他有料サービスについて、弊社は料金の決済を行いません。
- ・ 本 STB を利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウィルスバスター for au」の不正アプリ対策機能（ファイルアンチウィルス）を無償でご利用いただきます。ご利用にあたり「ウィルスバスター for au」の使用許諾に同意いただきます。ご利用になる場合は、お客様にて画面上より設定してください。
- ・ 本 STB 上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、お客様の auID が登録されている本 STB の機器情報を KDDI 株式会社および JCOM 株式会社に開示いたします。また、お客様がダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客様サポートを行うことを目的に、弊社にて履歴管理をさせていただきます。

2024 年 1 月 1 日改訂

## 「ひかりプラスホーム」利用に関する特約

### 第1条（目的）

豊橋ケーブルネットワーク株式会社（以下「当社」といいます。）は、ケーブルプラス STB-2（以下「STB-2」）を利用した「ひかりプラスホーム」（以下「本サービス」といいます。）を、放送サービス契約約款、インターネット接続サービス契約約款等に定めるサービスの一つとして、この特約（以下「本特約」といいます。）に基づき契約者に提供します。なお、本特約に定めのない事項については、契約約款の定めによるものとします。

### 第2条（提供条件）

本サービスは、次の各号のすべてを満たしている場合に提供するものとします。

- （1） サービス提供場所が戸建住宅であること。
- （2） 当社が提供するサービスのうち、ケーブルプラス STB-2 を利用した放送サービスおよびインターネット接続サービスのうち、光 1G サービスを同時に利用すること。
- （3） 1 契約者につき STB-2 が 1 台の契約であること。

### 第3条（本サービスの利用料）

当社は、契約者が当社指定の方法により本サービスの申込を行った場合、サービス約款に基づく利用料金から割引を行い、以下の料金で契約者に放送サービスおよびインターネット接続サービスを提供します。

コース名	ベーシックパック	セレクトパック	劇スポパック	プレミアムパック
料金（月額）	6,050 円（税込）	6,600 円（税込）	8,250 円（税込）	8,800 円（税込）

### 第4条（禁止事項）

契約者は、本サービスの契約中に放送サービス及びインターネット接続サービスの休止もしくは解約を行うことができません。契約者が放送サービスもしくはインターネット接続サービスのいずれかを休止もしくは解約し、第2条に定める提供条件を満たさなくなる場合には、第3条に定める割引を解除するとともに、貸与中の STB-2 を撤去または交換いたします。

2022年7月1日改訂

豊橋ケーブルネットワーク株式会社